Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

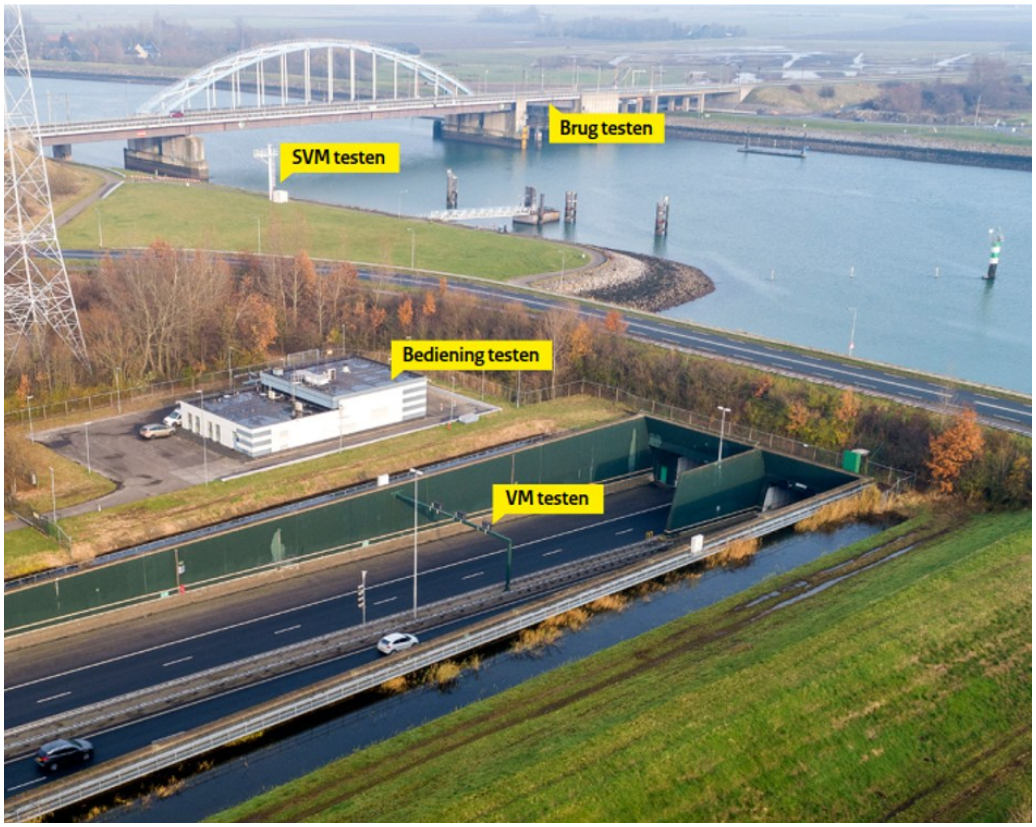
Marktconsultatiedocument

ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding

Kwaliteit en Testen3

van

Rijkswaterstaat



Colofon

Datum	17 september 2026
Versie	1.2
Status	Definitief
Uitgegeven door	Inkoop- en Contractmanagement CIV
Auteur	Projectteam Kwaliteit en Testen3
Informatie	Via TenderNed

Inhoud

Afkortingen en begeleidende informatie 3

Inleiding 4

1 **Project en onderwerp marktconsultatie 5**
1.1. Project KT3 5
1.1.1. Centrum IV Verificatie en Validatie 5
1.1.2. Producten -en dienstenaanbod CIVVV 5
1.2. Onderwerp marktconsultatie 9

2 Doel en verloop marktconsultatie 10
2.1. Doel van de marktconsultatie 10
2.2. Doelgroep 10
2.2.1. Specifieke kennis en ervaring l 10
2.3. TenderNed 10
2.4. Planning 11
2.4.1. Informatiebijeenkomst (MS Teams) 11
2.4.1.1. Aanmelden informatiebijeenkomst 11
2.4.2. Vragen over de marktconsultatie 11
2.4.3. Indienen vragenlijst 11
2.4.4. Individuele toelichtende gesprekken 11
2.4.5. Afronding en publicatie verslag 12
2.4.6. Voorwaarden van de marktconsultatie 12

3 Informatie over Rijkswaterstaat 13
3.1. Over Rijkswaterstaat 13
3.2. Missie en Focuspunten RWS 13
3.3. Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving 14
3.4. Focuspunt Data en Informatievoorziening 14
3.5. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) 15

4 Vragen 16

Bijlage 1 : Producten- en Dienstencatalogus CIVVV

Afkortingen en begeleidende info:

Afko	**Afkorting**	**Beschrijving**
ABDO	Algemene Beveiligingseisen Defensieopdrachten	
ABRO	Algemene Beveiligingseisen voor Rijksoverheidsopdrachten	
AOA	Aanleg onderhoud en Assetmanagent	Afdeling van CIV
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid	
CIV	Centrale Informatievoorziening	
CIVVV	Centrum Informatievoorziening Verificatie en Validatie	
CO_2	Koolstofdioxide	
DBA	Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties	
IA	Industriële Automatisering	
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie	
IenW	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat	
IRN	IV RWS Netwerken	1 van de 4 directies van CIV
ISO	Internationale Organisatie voor Standaardisatie	
IV	Informatie Voorziening	
KT2	Kwaliteit en Testen	Contract van CIVVV 2020-2028
KT3	Kwaliteit en Testen	Contract van CIVVV 2027-20xx
KPI	Key Performance Indicator	
KTV	Keten Test Voorziening	
MTP	Mastertestplan	
MVI	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	
ODC	Overheidsdatacenter	
OSR	Ontwikkeling, Service en Realisatie	
OTAP	Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie	
PDC	Producten- en Dienstencatalogus	
PID	Project Initiatie Document / Projectplan	
QA	Quality Assurance	
ROK	RaamOvereenKomst	
RWS	Rijkswaterstaat	
SVM	ScheepvaartVerkeersManagement	Afdeling van CIV
VM	VerkeersManagement	Afdeling van CIV
WM	WaterManagement	Afdeling van CIV

Inleiding

Ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding Kwaliteit en Testen3 (hierna KT3) organiseert Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS) deze marktconsultatie.

RWS hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen Europese aanbesteding van start gaat.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen kunnen deelnemen beschreven.

1 Project en onderwerp marktconsultatie

1.1. Project KT3

1.1.1 Aanleiding

In 2019 heeft een aanbesteding plaatsgevonden welke geleid heeft tot het huidige contract voor Kwaliteit en Testen 2. Deze overeenkomst loopt tot 1 maart 2027 en kan nog met één jaar worden verlengd en loopt van rechtswege af op 1 maart 2028.

Met het oog op het aflopen van deze overeenkomst is RWS voornemens een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten voor Kwaliteit en Testen 3. Het voornemen is om een raamovereenkomst met één marktpartij af te sluiten met een vaste looptijd van acht jaar, zonder verlengingsopties. Op de overeenkomst zijn de ARBIT-2022 van toepassing.

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, streeft RWS ernaar uiterlijk eind november 2027 een nieuwe overeenkomst te hebben gecontracteerd. Hierbij wordt uitgegaan van een transitieperiode van drie maanden voorafgaand aan de start van de dienstverlening onder de nieuwe overeenkomst, zodat een zorgvuldige overdracht en implementatie kunnen plaatsvinden.

1.1.2 Huidige KT2 contract

Binnen Rijkswaterstaat wordt gebruikgemaakt van een groot aantal missiekritieke systemen en applicaties. De kwaliteit en betrouwbaarheid van deze systemen zijn van essentieel belang voor de uitvoering van de primaire processen. De regievoering op en borging van de kwaliteit van IV-oplossingen worden ondersteund door het Centrum voor Informatievoorziening Verificatie en Validatie (CIVVV). Het CIVVV is verantwoordelijk voor de regie op de huidige overeenkomst KT2 en zal deze rol eveneens vervullen voor de beoogde opvolgende overeenkomst KT3.

1.1.3 Centrum IV Verificatie en Validatie

Het Centrum Informatievoorziening Verificatie en Validatie (CIVVV) is de interne expertorganisatie op het gebied van verificatie, validatie, kwaliteit en testen van IV-oplossingen (zoals applicaties en bediensystemen).

CIVVV ondersteunt projecten en beheerorganisaties bij het inzichtelijk maken, beheersen en minimaliseren van de risico’s die RWS loopt bij de ontwikkeling, wijziging, implementatie en het beheer van nieuwe of gewijzigde IV-oplossingen gedurende de gehele levenscyclus van systemen. In aanvulling op de realisatie en het beheer van deze systemen is behoefte aan een partij voor kwaliteitscontrole, integratietesten, ondersteuning bij gebruikersacceptatietesten en het uitvoeren van performance-, security- en andere validatietesten.

1.1.4 Producten -en dienstenaanbod CIVVV

CIVVV maakt gebruik van externe capaciteit en specialistische expertise, die is ondergebracht in een overeenkomst voor Kwaliteit en Testen. De bovengenoemde missiekritieke systemen ondersteunen in veel gevallen primaire processen van Rijkswaterstaat. Een deel van deze processen valt binnen de door het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) aangemerkte vitale processen. Van een vitaal proces is sprake wanneer verstoring, uitval of manipulatie ernstige gevolgen kan hebben voor de nationale veiligheid, bijvoorbeeld door economische schade, milieueffecten of impact op andere vitale processen.

Om de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van deze systemen te borgen, wordt een breed pakket aan producten en diensten ingezet (zie Bijlage 1). Hieronder vallen o.a:

- Reviews op projectplannen (PID) en mastertestplannen (MTP);
- Performance- en securitytesten;
- Codereviews;
- Scrummasters en agilediensten;
- Testmanagement;
- Proces- en productaudits;
- Ketenmonitoring;
- Acceptatietesten;
- Testautomatisering inrichten en uitvoeren
- Ondersteuning van een BIO certificeringstraject.

Tevens beschikt en beheert het CIVVV over eigen 'droge' en 'nautische' test en serverruimten met wegverkeer- en scheepvaartverkeer- en infrasystemen.
Hier worden diverse diensten uitgevoerd t.b.v. Scheepvaart verkeersmanagement (SVM), verkeersmanegement (VM), brugtesten en bediening testen (zie foto voorkant van dit document).

1.1.5 Organisatie inrichting CIVVV

CIVVV is de partner als het gaat om risicobeheersing tijdens de ontwikkeling en implementatie van duurzame IV-oplossingen. CIVVV is snel en flexibel inzetbaar. De deskundigen van CIVVV zijn als geen ander in staat hun specialistische kennis toe te passen, binnen én buiten RWS.

Met kwaliteits- en risicobeheersing volgens de ISO25010 software-ontwikkelnormen helpt CIVVV de kwaliteit van de dienstverlening van RWS aantoonbaar te maken. De interne klant (behoeftesteller) houdt daarbij de regie op het prioriteren van de kwaliteitskenmerken en de mate van risicobeheersing.

De huidige contractant werkt onder regie en aansturing van een Regieorganisatie, de directie IV RWS Netwerken (IRN), die is ingericht binnen het onderdeel CIV van RWS. De huidige organisatie van CIVVV bestaat uit**:**

Intern:

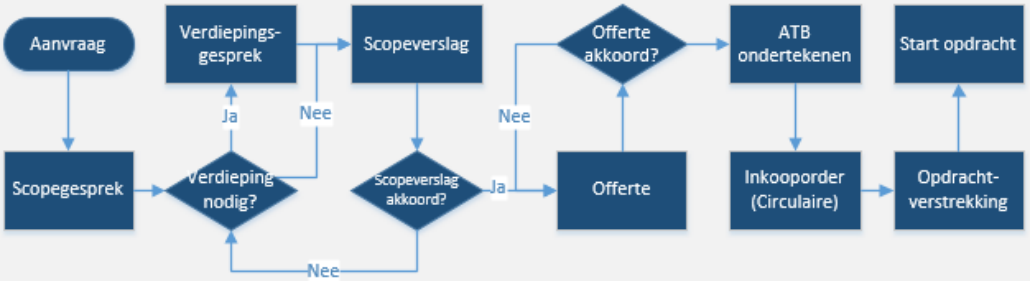
- 1 Servicemanager en teamleider;
- 1 service deliverymanager;
- 1 Contractmanager;
- 1 Financiele IV beheerser.

De opdracht ondersteunt momenteel een omvangrijke uitvoeringsorganisatie waarbij de dienstverlening betrekking heeft op circa 100 tot 150 betrokken professionals. De inzet betreft onder meer testdiensten, technisch beheer, coördinatie- en deliverymanagementactiviteiten.

1.1.6 Proces CIVVV

De contractant levert de diensten aan behoeftestellers binnen de Business van RWS. Tevens beheert de contractant de daarbij behorende omgevingen die niet in een Operational Data Centre (ODC) staan maar in de test- en serverruimten in Delft.

De werkwijze van de CIVVV-dienstverlening is weergegeven in onderstaande figuur:



De diensten zijn voor de interne klanten af te roepen uit een PDC (Producten en Diensten Catalogus). Naast de standaard af te roepen PDC-diensten worden er ook maatwerk (non-PDC) diensten geleverd. Het doel is om non-PDC diensten te minimaliseren en zoveel als mogelijk behoeftestellers te voorzien van standaard PDC-diensten.

1.1.7 Doelstelling KT3

Dit project heeft als doel de continuïteit te waarborgen van de dienstverlening op het gebied van Kwaliteit en Testen. Om deze doelstelling te realiseren, wordt gebruik gemaakt van externe dienstverlening.

Verder wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan verduurzaming en het realiseren van duurzaamheidswinst, zoals nader beschreven in hoofdstuk 3.2 en 3.3.

De projectdoelstellingen worden geconcretiseerd in de volgende resultaten:

1. 1 marktpartij onder een Raamovereenkomst (ROK);
2. Succesvolle transitie: de overgang van de huidige naar de nieuwe dienstverlener is binnen drie maanden beheerst, aantoonbaar veilig en zonder verstoring van de dienstverlening afgerond;

1.1.8 Scope KT3

De scope van de overeenkomst bestaat uit 7 werkpakketen:

1. Quality Assurance: Uitvoering van kwaliteitsmanagement, zoals procesgerelateerde toetsen, requirements toetsen, reviews, audits/toetsen op compliancy op bijvoorbeeld wet en regelgeving (BIC).

2. Testen IV: Doel van de dienstverlening IV Testen is het risico gebaseerd testen waarmee de kwaliteit van de software wordt bepaald. Dit om met behulp van vigerende standaarden en normen een geverifieerde en gevalideerde kwaliteit aan te tonen, zoals performance testen en metingen, functionele testen, beheertesten

3. Regie/Governance: Regie/Governance heeft als doel om met de juiste besturing een optimale afstemming tussen de organisatievraag en het aanbod van kwaliteit- en testdiensten te bewerkstelligen;

4. Beheer omgevingen: Doel van beheerdiensten is om kwalitatief hoogstaande (keten)testvoorziening te installeren, configureren, optimaliseren en te onderhouden. Voor RWS is een kwalitatief goede, adaptieve en centrale validatie- en verificatie-omgeving van cruciaal belang om softwareontwikkelingen in de keten conform de gestelde acceptatiecriteria in productie te nemen;

5. Gerelateerde dienstverlening: Opdrachtgever kan opdrachtnemer vragen offertes uit te brengen voor gerelateerde QA/testen diensten;

6. Transitie: Doel van 'transitie dienstverlening' is een gecontroleerde overgang (zonder verlies van service en kwaliteit) van taken, kennis en dienstverlening van de bestaande opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer;

7. Retransitie: Doel van de retransitie is een gecontroleerde overgang (zonder serviceverlies) van taken, kennis en dienstverlening van opdrachtnemer naar opdrachtgever of naar een andere leverancier dan opdrachtnemer in de toekomst.

1.2 Onderwerp marktconsultatie

RWS publiceert dit Marktconsultatiedocument op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS beoogt met deze Marktconsultatie:

- Inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
- Input te vergaren voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen en bestaande ideeën toetsen);
- De markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.

Meer in het bijzonder beoogt RWS te onderzoeken:

- Of private partijen interesse en capaciteit hebben om de opdracht uit te voeren;
- Of de ideeën van RWS passen bij innovatie, toekomstige marktontwikkelingen, producten en partijen;
- Of er voldoende gekwalificeerde leveranciers beschikbaar zijn in de markt;
- Of de markt kan voldoen aan de voorgestelde scope;
- Of de markt andere oplossingsrichtingen kent.

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding én dat hieraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

2 Doel en verloop marktconsultatie

De markconsultatie zal bestaan uit een schriftelijke marktconsultatie door middel van een vragenlijst gevolgd door een informatiebijeenkomst (via Ms Teams), waarin rode draden worden gedeeld en besproken. Indien daartoe aanleiding bestaat, kunnen vervolgens aanvullende verdiepende gesprekken worden gevoerd.

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is meerledig:

a. De markt in een vroeg stadium bij het project/voorgenomen aanbesteding te betrekken om de aanbestedingstukken/ strategie zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie;
b. Input te krijgen voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
c. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn t.a.v. de duurzaamheidswinst (zie voor nadere toelichting de betreffende paragrafen in hoofdstuk 3;
d. Input verkrijgen over innovatieve ontwikkelingen, technologieën en oplossingen die kunnen bijdragen aan een efficiënte en effectieve uitvoering van de opdracht.

2.2 Doelgroep

Elke marktpartij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze marktconsultatie wordt uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

2.2.1 Specifieke kennis en ervaring l

Primair is de doelgroep van deze marktconsultatie die marktpartijen die kennis hebben van/over en/of ervaring hebben met

- Quality Assurance en IV testen dienstverlening;
- Kennis en ervaring hebben van verschillende ontwikkelmethodieken (Agile, Waterfall, etc.);
- Het hebben van ISO-certificaat 9001 en 27001 of gelijkwaardig;
- Beheren test- en serverruimten middels OTAP (Ontwikkeling, Test, Acceptatie en Productie).

2.3 TenderNed

RWS heeft dit document op TenderNed gepubliceerd om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te laten meedenken.

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie vindt plaats via TenderNed. Door het gebruik van TenderNed worden alle geïnteresseerde marktpartijen gelijktijdig op de hoogte gebracht van relevante informatie.

2.4 Planning

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	Donderdag 17 september 2026
Uiterste datum aanmelden en indienen vragen voor de informatiebijeenkomst	*Maandag 28 september 2026 16:00 uur*
Informatiebijeenkomst voor marktpartijen	Donderdag 1 oktober 2026 om 13:00 uur
Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit document	Donderdag 8 oktober 2026 17:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	Maandag 19 oktober 2026
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst van RWS	Maandag 16 november 2026 om 12:00 uur
Periode voor eventuele individuele toelichtende gesprekken	1e helft december
Afronding verslag	Wordt verwerkt in de aanbestedingsdocumenten

2.4.1 Informatiebijeenkomst (MS Teams)

RWS organiseert een informatiebijeenkomst via MS Teams om een nadere toelichting te geven over het 'hoe en waarom' van deze marktconsultatie.

De presentatie en een lijst van deelnemende marktpartijen zal worden gedeeld op TenderNed.

De informatiebijeenkomst wordt gehouden in MS Teams van 13:00 tot 14:00 uur

2.4.1.1 Aanmelden informatiebijeenkomst

Aanmelden voor de informatiebijeenkomst kan via de berichtenmodule in TenderNed. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in paragraaf 2.3. Bij uw aanmelding dienen de naam, organisatie en functie te worden vermeld. Per marktpartij kunnen maximaal 2 deelnemers zich aanmelden.

2.4.2 Vragen over de marktconsultatie

Vragen over deze marktconsultatie kunnen gesteld worden via de berichtenmodule in TenderNed. De (geanonimiseerde) vragen beantwoordt RWS in een Nota van Inlichtingen op TenderNed.

2.4.3 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 van dit document in te dienen via TenderNed vóór de in paragraaf 2.3 genoemde datum.

2.4.4 Individuele toelichtende gesprekken

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

2.4.5 Afronding en verslag

RWS maakt een analyse van de reacties en zal de eindconclusies verwerken in de aanbestedingsdocumenten.

2.4.6 De marktconsultatie zal naar verwachting worden afgerond conform onderstaande planning. Voorwaarden van de marktconsultatie

- RWS heeft in dit document informatie opgenomen naar de huidige stand van zaken. Informatie uit deze marktconsultatie zal gebruikt worden om een betere afweging te maken van de voorgenomen aanbesteding.
- Alle relevante informatie die nodig is om een inschrijving op te gaan stellen, zal bij de aanbestedingstukken worden verstrekt.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of volledig te gebruiken
- Informatie uit deze marktconsultatie kan dan ook afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding.
- Rijkswaterstaat behoudt zich het recht voor om de planning, zoals in dit document geschetst is, naar eigen inzicht aan te passen en/of het traject van de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te staken.
- De door middel van deze marktconsultatie aan Rijkswaterstaat verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot een kwalitatief beter programma van eisen/aanbestedingsstukken te komen.
- RWS geeft geen vergoeding voor gemaakte of te maken kosten verbonden aan deze marktverkenning/marktconsultatie.
- Door deelname aan deze marktconsultatie verklaart de geïnteresseerde marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

3 Informatie over Rijkswaterstaat

In dit hoofdstuk wordt nadere informatie gegeven over (de focuspunten van) Rijkswaterstaat (RWS).

3.1 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie (data) binnen Rijkswaterstaat. Tevens zorgt RWS-CIV voor industriële automatisering bij bruggen, tunnels, snel- en autowegen en andere objecten. Daarnaast verzorgen RWS-CIV de kantoorautomatisering.

Op www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkwaterstaat en RWS-CIV.

Op Werkwijze Informatievoorziening staat meer informatie over inkoop van Informatievoorziening

3.2 Missie en Focuspunten RWS

De missie van RWS is al lange tijd constant: we zorgen voor een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland. Dit hebben we vertaald in vijf opgaven. We zorgen voor

- ‘droge voeten’,
- ‘voldoende en schoon water’,
- ‘vlot en veilig verkeer over weg en water’
- ‘een duurzame leefomgeving’, en
- ‘betrouwbare en bruikbare informatie’.

Het merendeel van het werk van Rijkswaterstaat volgt de lijn van continuïteit, en ontwikkelt en verbetert zich continu op basis van vakmanschap. Responsiviteit en aanpassingsvermogen in relatie tot de omgeving zijn hierin belangrijke elementen.

Tegelijkertijd is er op sommige vlakken meer ingrijpende vernieuwing nodig, om ook in de toekomst onze missie te kunnen blijven realiseren. Het Kompas RWS is de langetermijnstrategie van Rijkswaterstaat. Vernieuwing organiseren we via de focuspunten. De focuspunten zijn thema’s waaraan Rijkswaterstaat de komende jaren meer aandacht wil geven, omdat hier fundamentele veranderingen nodig zijn.

De focuspunten en onderliggende actiepunten voor de komende jaren zien er als volgt uit:

1. Assetmanagement 2.0
   - actiepunt Komen tot professioneel assetmanagementconform ISO 55001
2. Klimaatadaptatie
   - actiepunt Beleidsdoelen klimaatadaptatie
   - actiepunt Klimaatadaptatie in de uitvoering
   - actiepunt Ruimte voor klimaatadaptatie
3. Duurzaamheid en Leefomgeving
   - actiepunt Klimaatneutraal en circulair

- actiepunt Energietransitie
- actiepunt Natuurinclusief areaal
- actiepunt Gebiedsgericht werken

4. Data en Informatievoorziening
   - actiepunt Vergroten productievermogen door digitalisering
   - actiepunt Versterken van data-ecosystemen
5. Smart Mobility
   - actiepunt Digitale transformatie mobiliteit
   - actiepunt Slim multimodaal
6. Opgavegericht Samenwerken
   - actiepunt Met beleid en politiek
   - actiepunt Met de markt
   - actiepunt In de regio

3.3 Focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving

De ambitie van het focuspunt Duurzaamheid en Leefomgeving is dat we in 2030 al onze energie zelf opwekken, geen CO2 meer uitstoten, zo min mogelijk primaire grondstoffen gebruiken, bestaande materialen hergebruiken en ons areaal natuurinclusief beheren.

Voor RWS-CIV is met name het actiepunt Klimaatneutraal en circulair van toepassing. Binnen dit actiepunt verduurzaamt RWS de eigen organisatie. Denk aan de informatievoorziening, energievoorziening en de Rijksrederij. Daarnaast werken we aan duurzame infra, waarbij onze regionale diensten steeds meer aan zet zijn om onze assets klimaatneutraal en circulair te maken.

3.4 Focuspunt Data en Informatievoorziening

De afgelopen jaren heeft het focuspunt Data en Informatievoorziening met het actiepunt I-Strategie gewerkt aan een betere integratie van de informatievoorziening in de primaire processen van Rijkswaterstaat. Met het actiepunt IA-Sourcing hebben we extra ingezet op de kwaliteit en beheersbaarheid van industriële automatisering in onze bruggen, sluizen en tunnels. De doorgaande verbetering pakken we verder op via het programma Doelgericht Digitaliseren. Voor meer informatie over de visie Doelgericht Digitaliseren zie: Werkwijze Informatievoorziening (rijkswaterstaat.nl)

Voor de komende jaren spitsen we het focuspunt toe op twee onderwerpen waarop extra effort nodig is.

Het actiepunt Vergroten productievermogen door digitalisering komt voort uit de groeiende instandhoudingsopgave en de ambitie om een productiesprong te maken. Om dit mogelijk te maken moeten we de industriële automatisering in ons areaal moderniseren en waar nodig op orde brengen. Hetzelfde geldt voor de basis IT-infrastructuur, inclusief werkplekken en netwerken.

Met het actiepunt Versterken van data-ecosystemen bouwen we voort op de keuze om ons als Rijkswaterstaat meer te verbinden met de groeiende digitale wereld om ons heen: ‘RWS in data-ecosystemen’ We zien kansen om substantiële efficiencywinst te boeken door de toepassing van het principe van eenmalig inwinnen en meervoudig gebruik van data.

3.5 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

De doelstellingen vanuit de Rijksoverheid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) zijn:

1. De Rijksoverheid is klimaatneutraal in 2030;
2. is goed voor 50% minder primair grondstoffengebruik in 2030 en volledig circulair in 2050;
3. stimuleert arbeidsparticipatie, o.a. door 5000 participatiebanen te creëren;
4. verduurzaamt internationale productieketens door misstanden op het gebied van arbeidsomstandigheden, mensenrechten en milieu aan te pakken;
5. stimuleert innovaties door launching customer te zijn.

Rijkswaterstaat heeft voor deze marktconsultatie de volgende meer kansrijke thema's gesignaleerd:

1. *Energie & Klimaat;*
2. *Diversiteit & Inclusie;*
3. *Social Return;*

4 Vragen

Vragen over een effectieve samenwerking	
A1	Kunt u op basis van ervaring aangeven wat u verwacht van de samenwerking met opdrachtgever? Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
A2	Hoe zou de samenwerking met stakeholders idealiter plaats kunnen vinden?
A3	Binnen het huidige KT-contract werken de QA/test- en beheerpartij nauw samen, waardoor Rijkswaterstaat beschikt over één centraal aanspreekpunt. Hoe beoordeelt u deze constructie? Heeft uw voorkeur een geïntegreerde dienstverlening met één hoofdaannemer, of ziet u meerwaarde in een aanbesteding met twee afzonderlijke percelen (QA/testen en beheer)? Licht uw antwoord en voorkeur gemotiveerd toe.
A4	Bent u voornemens zelfstandig in te schrijven, of maakt u daarbij gebruik van een samenwerking met een QA-/testpartij en/of beheerpartij?

Vragen over planning/ transitie	
B1	Wat is uw ervaring met een transitie van de huidige naar de toekomstige opdrachtnemer? Noem voorbeelden.
B2	Huidige transitieverwachting is 3 maanden, wat is uw mening hierover?

Vragen over duurzaamheid	
C1	Wat zijn (extra) mogelijkheden voor duurzame maatregelen?
C2	Rijkswaterstaat streeft naar een duurzame digitale infrastructuur die bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen van Nederland. ICT-dienstverlening heeft een aanzienlijke impact op energieverbruik en grondstoffen. Welke concrete duurzaamheidsindicatoren zijn volgens u geschikt en objectief meetbaar binnen deze dienstverlening?

Vragen over de dienstverlening (Uitvoering, Beheer)	
D1	Methodieken en technieken: Wat is uw ervaring met het toepassen van Verschillende ontwikkelmethodieken en technieken binnen één organisatie? Noem voorbeelden. *Toelichting: Binnen de RWS organisaties zijn klanten met verschillende volwassenheidsniveaus en complexiteit*
D2	Slim toepassen van technologieën: Wat is uw ervaring met (automatische) testtools (zoals performance, security, etc.)? Noem voorbeelden
D3	Zijn er andere innovatieve oplossingen of alternatieve oplossingsrichtingen voor de scope, zo ja welke? Noem deze.

Vragen over kennis en ervaring Opzet, inrichting, toekomst, klanten, borging	
E1	Wat is uw ervaring met het ontzorgen van de opdrachtgever op het gebied van kwaliteit, testen en beheer? Noem voorbeelden. Toelichting: Het beroep op RWS en leveranciers van RWS dient zoveel mogelijk te worden beperkt (zelfwerkzaamheid).
E2	Samenwerking: Wat is uw ervaring met complexe klantbehoefte vertalen naar standaard producten en diensten? Noem voorbeelden.
E3	Interne kwaliteitsborging (flexibiliteit): Wat is uw ervaring met op- en afschalen van capaciteit? Noem voorbeelden. Toelichting: Hierbij is inbegrepen een eventueel noodzakelijke groei in capaciteit, reservecapaciteit voor het

	opvangen van ziekte, vakanties en met vervanging of wisseling van personeel. Een toename van het aantal kwaliteitstoetsen en testen en/of uitbreiding van de test- en acceptatieomgevingen gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen een groei in capaciteit noodzakelijk maken.

Vragen over de aanbesteding en contract	
F1	Welke risico's en kansen ziet u, gelet op de gevraagde dienstverlening, en op welke manier kunnen deze volgens u beperkt, respectievelijk benut worden?
F2	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
F3	Wat is uw ervaring met KPI's waarop u als opdrachtnemer beoordeeld zou willen worden voor Kwaliteit & Testen? Noem voorbeelden. Op dit moment werken we o.a. met klanttevredenheid, personeelsverloop, tijdigheid offertes en start/eind van testen, incidentafhandeling voor beheer.
F4	Marktconforme tarieven: Wat is uw ervaring met het toepassen van vaste prijzen? Kent u andere contractvormen waarin vaste prijzen voor testen en toetsen zijn afgesproken? Noem voorbeelden.
F5	De verwachting is om een ROK contract voor 8 jaar aan te gaan, ziet u dit als iets positief of negatief? Indien negatief, zou het een reden voor niet inschrijven kunnen zijn en heeft u een alternatief voorstel voor termijn?

Wet DBA en ~~ABRO~~	
G1	Hoe borgt u dat de Wet DBA (schijnzelfstandigheid) wordt geborgd tussen u en de te betrekken derden? RWS wil hierbij geen risico lopen.
~~G2~~	~~Welke ervaring(en) heeft uw organisatie al met ABRO of vergelijkbare veiligheidseisen (zoals ABDO)?~~
~~G3~~	~~Verwacht u dat ABRO invloed heeft op uw bereidheid om in te schrijven op RWS opdrachten?~~

Tot slot	
H1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
H2	Welke vraag mist u nog?
H3	Heeft u nog adviezen en tips?

Bijlage 1: Producten- en Dienstencatalogus CIVVV